



Serviceportal
Redaktions-Workflow

Amt24

zu Hause aufs Amt

Redaktions-Workflow

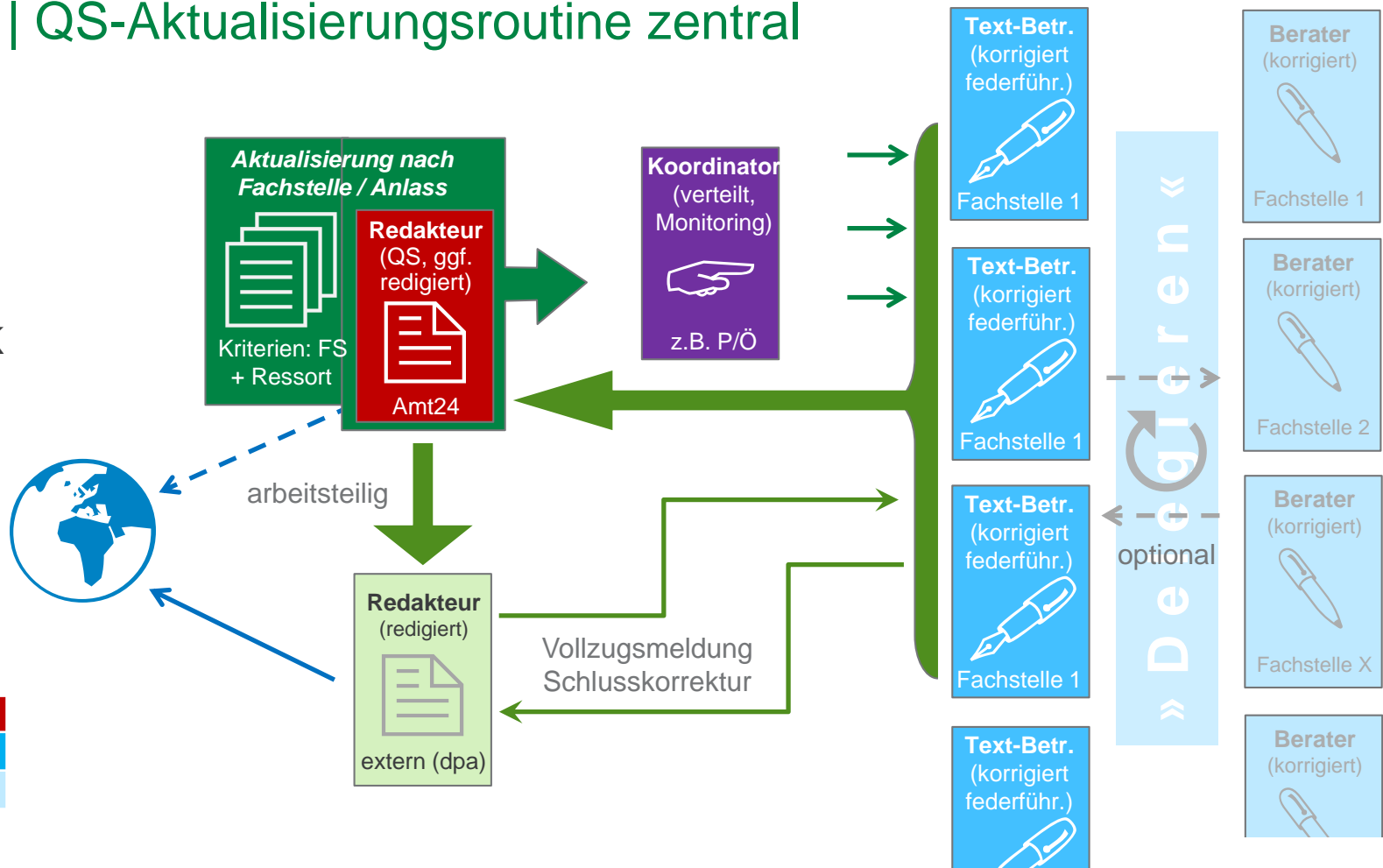
Rollen

	Benutzergruppe	Funktion	Aufgabe
Landesmandant	Landesredaktion Content	Landesredakteur	Leistungen / Lagen editieren, publizieren
	Amt24-Lektor	Textbetreuer FF	federführend für Leistungen / Lagen <ul style="list-style-type: none"> ▪ Zentraler Ansprechpartner oder ▪ Fachlektor editieren, korrigieren
		Textbetreuer sekundär	Leistungen / Lagen editieren, korrigieren
		Berater	ggf.: nachrichtlich einbezogen
	Delegationsnehmer	Textbetreuer, einmalig	Leistungen / Lagen editieren, korrigieren
	Amt24-Leser	Berater	alle Leistungen / Lagen lesen
Mandant XY (Ressort, Kommune ...)	Mandanten-Administrator	Mandanten-Administrator	richtet Benutzerzugänge ein pflegt Behördendaten, Zuständigkeiten und Formular-Links
	Mandantenredakteur Behördendaten und Zuständigkeiten	Behördendaten-Bearbeiter	pflegt Daten der Organisationseinheiten, Zuständigkeiten und Formular-Links
	Mandantenredakteur Prozessparameter und -integration	Prozessverwalter	aktiviert und deaktiviert Amt24-Onlineverfahren zu Leistungen
	Mandantenredakteur Behördenkontenverwalter	Administrator Behördenkonten	verwaltet Amt24-Behördenkonto

Redaktions-Workflow

WF 1a | QS-Aktualisierungsroutine zentral

- SMS
- SMK
- SMF
- SMI
- SMWK



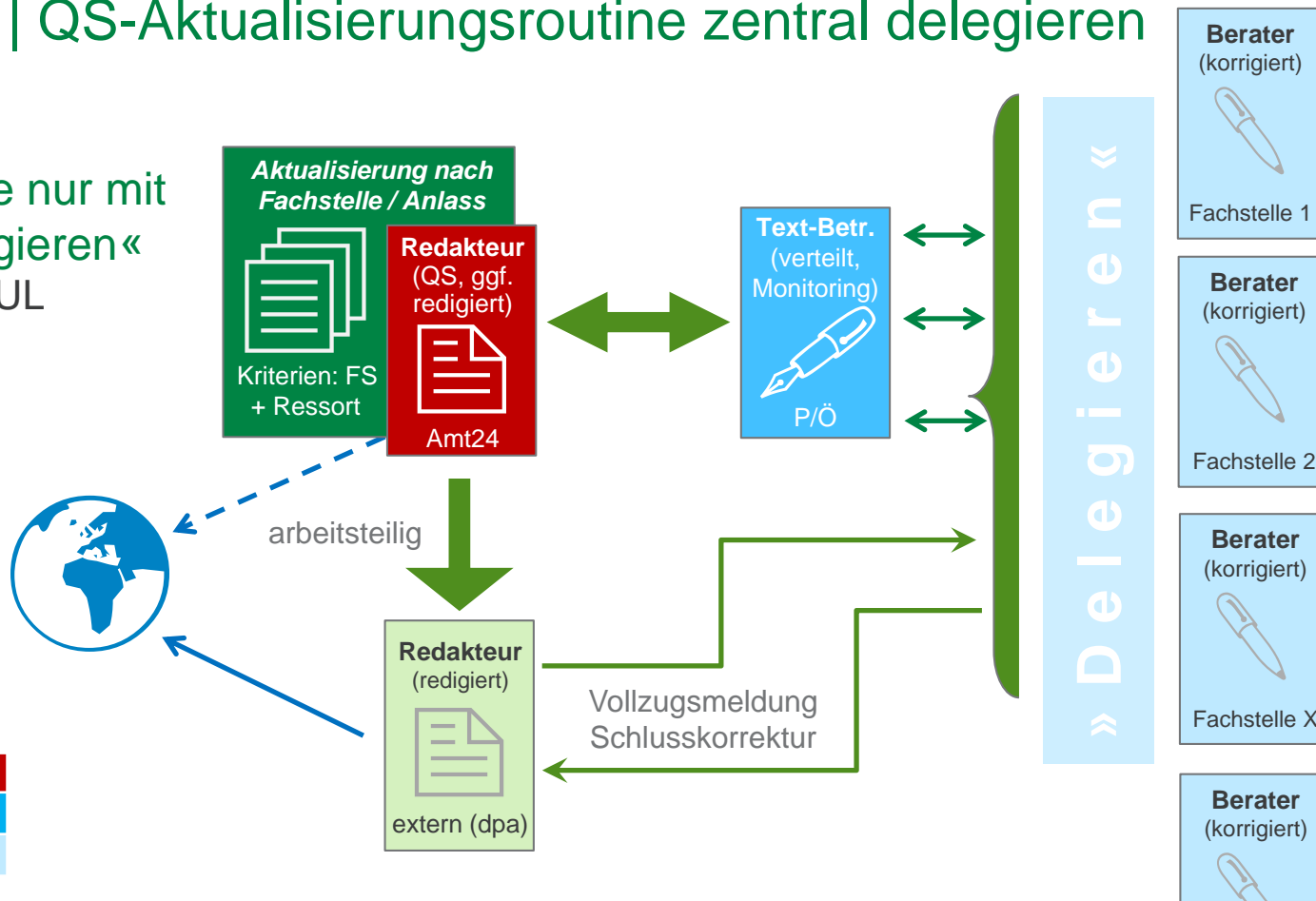
Rolle
Redakteur
Textbetreuer
Deleg.-Nehmer

Redaktions-Workflow

WF 1b | QS-Aktualisierungsroutine zentral delegieren

Variante nur mit
»Delegieren«

- SMEKUL
- LDS



Redaktions-Workflow

WF 2 | QS-Aktualisierungsroutine dezentral

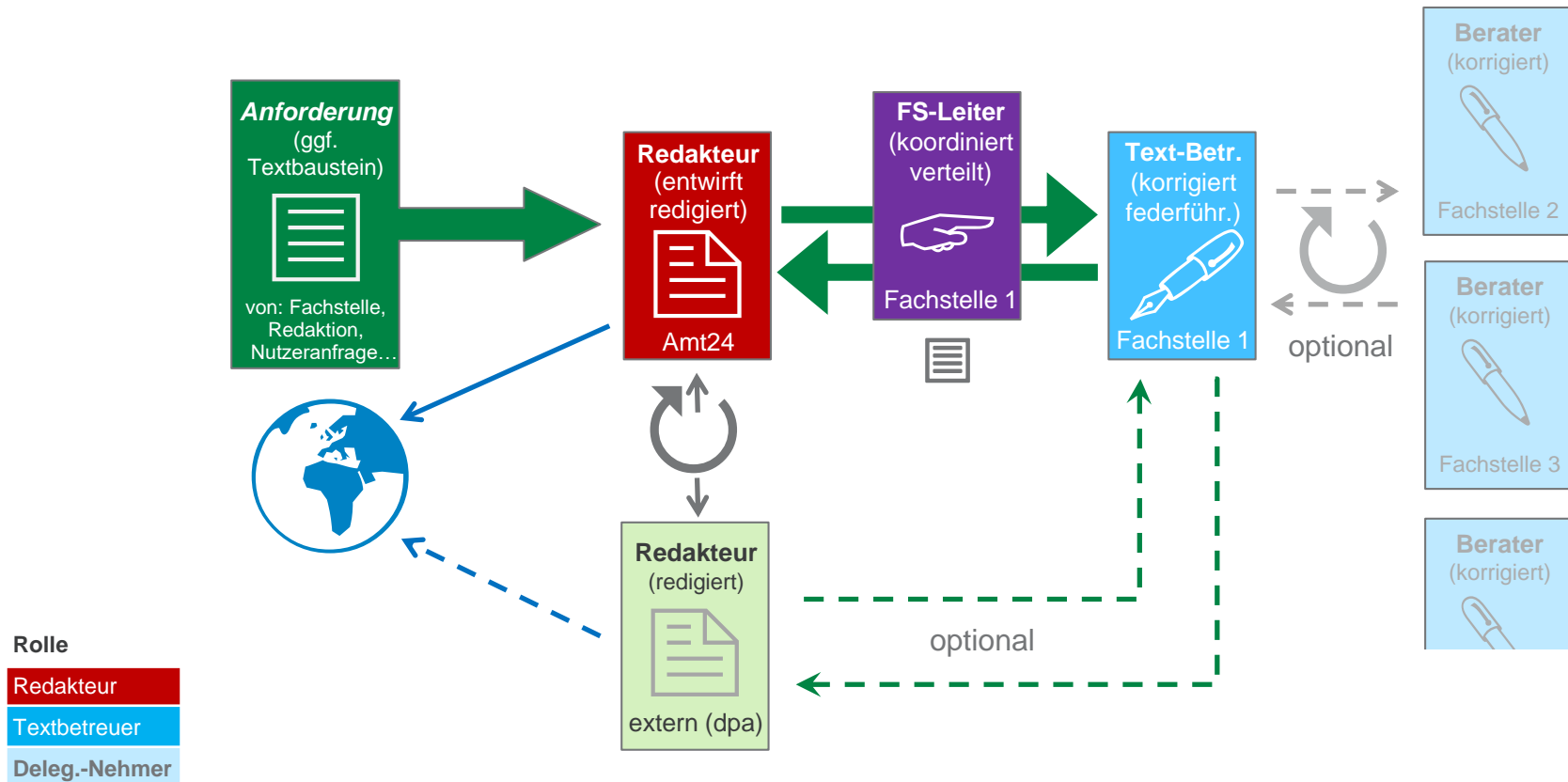
– Ausnahme –

- SMJ
- SK



Redaktions-Workflow

WF 3 | Neuer Text oder Korrektur Einzeltext



Handreichungen

Redaktionsleitfäden

Leitfaden Sprachgestaltung

Gemeinsame Kriterien für die Qualitätssicherung (Leika)

Schulungsleitfaden für Landesredakteure

<https://www.extranet.egovernment.sachsen.de/informationen-fur-redakteure-kurzanleitungen-und-dokumentationen.html>

FIM-Portal

Bundes-Leistungskatalog »Leika«

(Leistungen, Daten, Prozesse)

<https://www.fimportal.de>

E-Government im Freistaat Sachsen

<http://www.extranet.egovernment.sachsen.de>



Kontakt

Landesredaktion Amt24

Sächsische Staatskanzlei, Ref. 42 | Umsetzung des Onlinezugangsgesetzes

Dr. Heike Schwerdel-Schmidt (Redaktionsleitung)

Andre Glöckner (Landesredakteur)

Telefon: 0351 564-14171

E-Mail: amt24@sk.sachsen.de

Projektleitung Serviceportal

Sven Hofmann

Telefon 0351 564-14120

sven.hofmann@sk.sachsen.de

Anwendungsbetreuung (SID)

Iris Hübner

servicedesk@sid.sachsen.de

zu Hause aufs Amt



Amt24 – das Service-Portal
des Freistaates Sachsen
www.amt24.sachsen.de

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!