



Basiskomponente

Amt24

E-Government im Freistaat Sachsen



E-Government in Sachsen



E-Government, also Regieren und Verwalten mit Hilfe elektronischer Medien, revolutioniert das Verhältnis Bürger – Behörde. Zunehmend werden Bürger Behördengänge durch Klicks am heimischen PC ersetzen können. Der Ausbau des E-Governments hat dabei die Datensicherheit sowie unterschiedlichste Verwaltungsprozesse und Behördenstrukturen zu berücksichtigen. Dafür wird nicht nur eine Vielzahl an Technologien, an Software und Hardware, Netzwerk- und Kommunikationstechnik benötigt, sondern es werden auch neue Anforderungen an die Betriebsorganisation und das Management gestellt.

Sachsen gestaltet diesen komplexen Prozess wirtschaftlich. So hält der Freistaat verallgemeinerbare Elemente der E-Government-Infrastruktur für alle sächsischen Verwaltungen zentral bereit. In der Reihe »E-Government im Freistaat Sachsen« stellen wir Ihnen diese Basiskomponenten vor.

*Prof. Dr. Georg Milbradt
Ministerpräsident des
Freistaates Sachsen*

Zu Hause aufs Amt –

www.amt24.sachsen.de



Wie kann ich Elterngeld beantragen? Wo muss ich mich nach dem Umzug anmelden? Wer ist für meinen Bauantrag zuständig und gibt es den schon als elektronisches Formular?

Amt24 ist das Service-Portal der sächsischen Verwaltungen. Es orientiert sich an Fragen und Anliegen aus dem Alltag von Bürgern und Unternehmen – also ihren Lebenssituationen. Zu diesen Lebenslagen werden die Verfahren und Dienstleistungen der öffentlichen Verwaltung verständlich und überschaubar beschrieben. Die Nutzer erfahren, wie das Verfahren abläuft, welche Unterlagen notwendig sind, welche Kosten auf sie zukommen und welche Behörde zuständig ist. Unabhängig davon, ob es sich um eine Behörde ihrer Gemeinde, des Landes oder auch des Bundes handelt. Die nötigen Formulare stehen in elektronischer Form bereit – ein Teil kann bereits online ausgefüllt und als Antrag via Internet eingereicht werden.

Gemeinsames Wissen gemeinsam nutzen



Die Idee für Amt24 ist einfach und plausibel: Viele Verwaltungsdienstleistungen sind einheitlich geregelt und werden in allen zuständigen Stellen auf gleiche Weise erbracht. Es genügt also, diese Leistungen ein Mal einheitlich zu beschreiben und die Beschreibungen dann überall dort zu verwenden, wo sie nötig sind. Damit können hunderte sächsische Verwaltungen beim Formulieren, Bearbeiten und Aktualisieren von Texten entlastet werden.

Der Anspruch für Amt24 ist hoch: Die Informationen müssen nicht nur rechtssicher, sondern für Bürger und Unternehmen im Alltag auch brauchbar sein. Eine zentrale Redaktion fasst die Texte und hält sie auf dem neuesten Stand; mit Fachlektoren aus der Verwaltung und Vertretern aus der Praxis werden die Inhalte intensiv abgestimmt.

Amt24: Einfacher geht es nicht!



Von ihrer Gemeinde erwarten Bürger und Unternehmen ein umfassendes und aktuelles Informationsangebot im Internet.

Amt24 bietet genau diese Möglichkeit: Jede öffentliche Stelle in Sachsen – egal, ob kommunal oder staatlich – kann die Inhalte von Amt24 kostenlos für den eigenen Internetauftritt nutzen. Einfacher und schneller geht es nicht. Ganz nach Bedarf kann

- jede Verwaltung Amt24 in ihrem eigenen Internetauftritt verlinken oder
- Informationen aus Amt24 über Online-Dienste (Web Services) nahtlos in den eigenen Internetauftritt einbinden.

Zusätzlich ist es möglich, Amt24 um das spezifische Dienstleistungsangebot einer Behörde zu erweitern. So lassen sich individuell gestaltete Service-Portale aufbauen.

Für die Nutzer solcher Verwaltungsportale wäre nichts ärgerlicher, als unvollständige oder veraltete Informationen zu bekommen. Die Beschreibungen der Verwaltungsdienstleistungen werden deshalb zentral gepflegt und aktualisiert.

Konkurrenzloses Angebot



Mehr als 350 Verfahren und Dienstleistungen

Amt24 wird schrittweise Informationen zu allen Dienstleistungen der sächsischen Verwaltungen anbieten. 368 Verwaltungsverfahren und Dienstleistungen werden schon heute detailliert beschrieben. In Amt24 sind mittlerweile weit über 4000 sächsische Behörden verzeichnet und nahezu 900 Online-Formulare und -Dienste eingebunden.

Stetiger Zuwachs an Informationen

Das Informationsangebot in Amt24 wächst stetig. Auf Landesebene begleitet eine verwaltungsübergreifende Arbeitsgruppe diesen Prozess, die auch die kommunale Ebene aktiv einbezieht. Bei der redaktionellen Arbeit und der Qualitätssicherung besteht eine intensive Kooperation mit weiteren Bundesländern.

Leistungsfähiger und sicherer Betrieb

Amt24 wird als Teil der sächsischen E-Government-Plattform betrieben. Pluspunkte sind Stabilität, der hohe Schutz vor Ausfall, leistungsfähige Rechentechnik und optimale Betreuung.

Zukunftsfähiges Engagement

Amt24 wird systematisch mit den anderen Basis-
komponenten der E-Government-Plattform ver-
bunden. So greift etwa der sächsische Formular-
server auf die Behördendaten in Amt24 zu:

Sobald ein Nutzer ein Formular abrufen, wird au-
tomatisch die Adresse der zuständigen Stelle
eingefügt.

Eines der nächsten Vorhaben ist es, Behörden-
standorte anhand von Luftbildern und Straßen-
karten aus der Basiskomponente Geodaten dar-
zustellen.

Kostenlose Nutzung

Amt24 steht den sächsischen Verwaltungen kos-
tenfrei zur Verfügung. Seine Nutzung erleichtert
den Landes- und Kommunalverwaltungen nicht
nur die redaktionelle Arbeit für den eigenen In-
ternetauftritt. Sie sparen dadurch Investitionen,
Betriebs- und Personalkosten.

Willkommen im Amt24!



Sie wollen, dass Bürger und Unternehmen
vom Dienstleistungsangebot Ihrer Behörde
bestmöglich profitieren? Nutzen Sie dafür die
Möglichkeiten von Amt24 – kostenfrei,
umfassend, flexibel.

Impressum, Kontakt

Herausgeber:

Sächsische Staatskanzlei

Öffentlichkeitsarbeit

Archivstraße 1, 01097 Dresden

■ *E-Mail und Information:*
egovernment@dd.sk.sachsen.de
www.egovernment.sachsen.de

■ *V.i.S.d.P.:*
Katrin Träger, Regierungssprecherin

■ *Stand:* Juni 2007

Dieses Informationsblatt ist auch als ge-
druckte Broschüre erhältlich. Sie können
diese und alle anderen Publikationen der
sächsischen Staatsregierung schriftlich,
telefonisch oder online bestellen unter:

Zentraler Broschürenversand der Sächsischen Staatsregierung

■ Hammerweg 30, 01127 Dresden

■ *Telefon:* (0351) 2 10 36-71/-72

■ *Telefax:* (0351) 2 10 36-81

■ publikationen@sachsen.de

■ www.publikationen.sachsen.de