

Prozessplattform

Weiterentwicklung des Freistaats Sachsen



Bürger-
nähe

Trans-
parenz

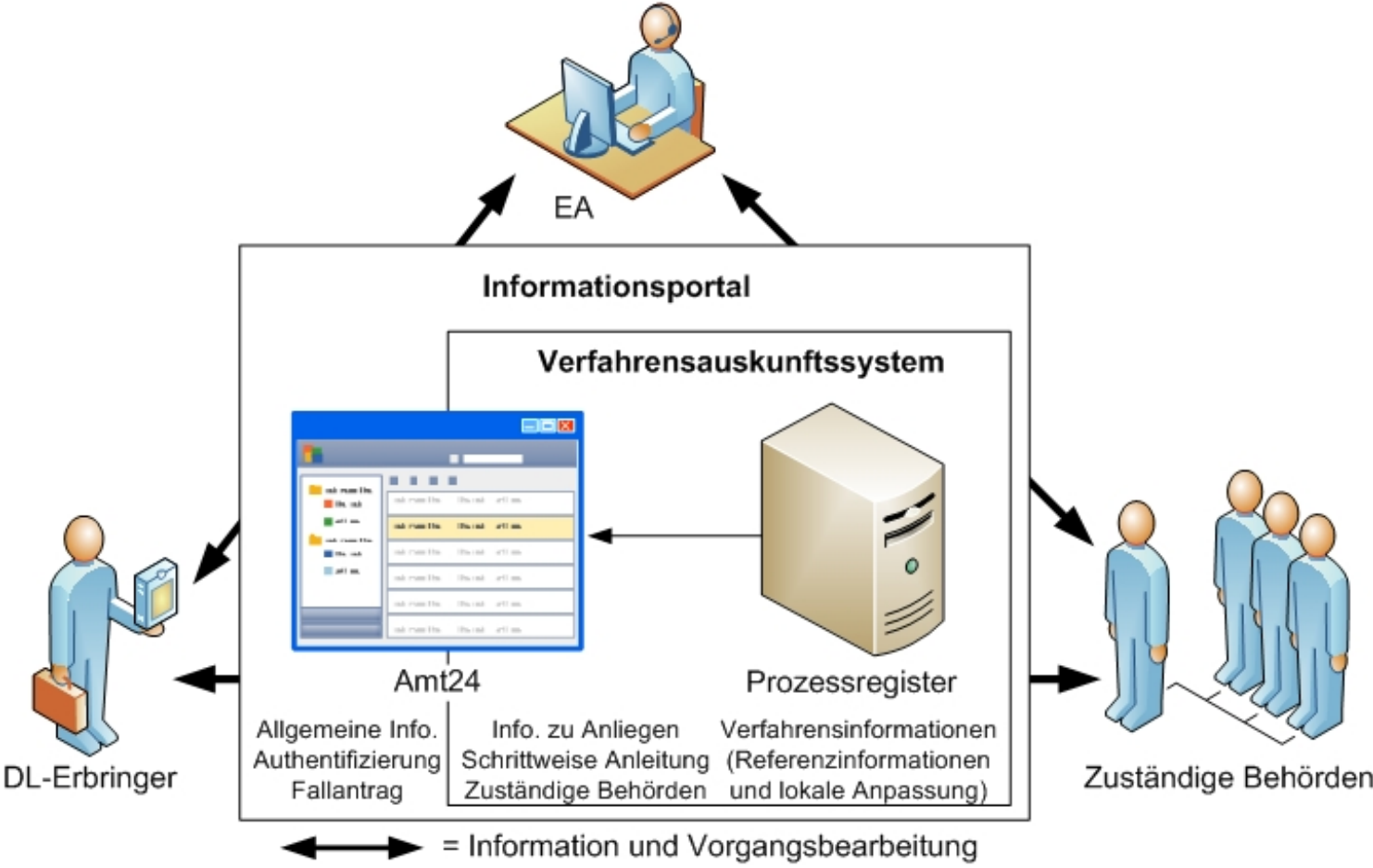
Effizienz

Moderner
Staat

Effektivität



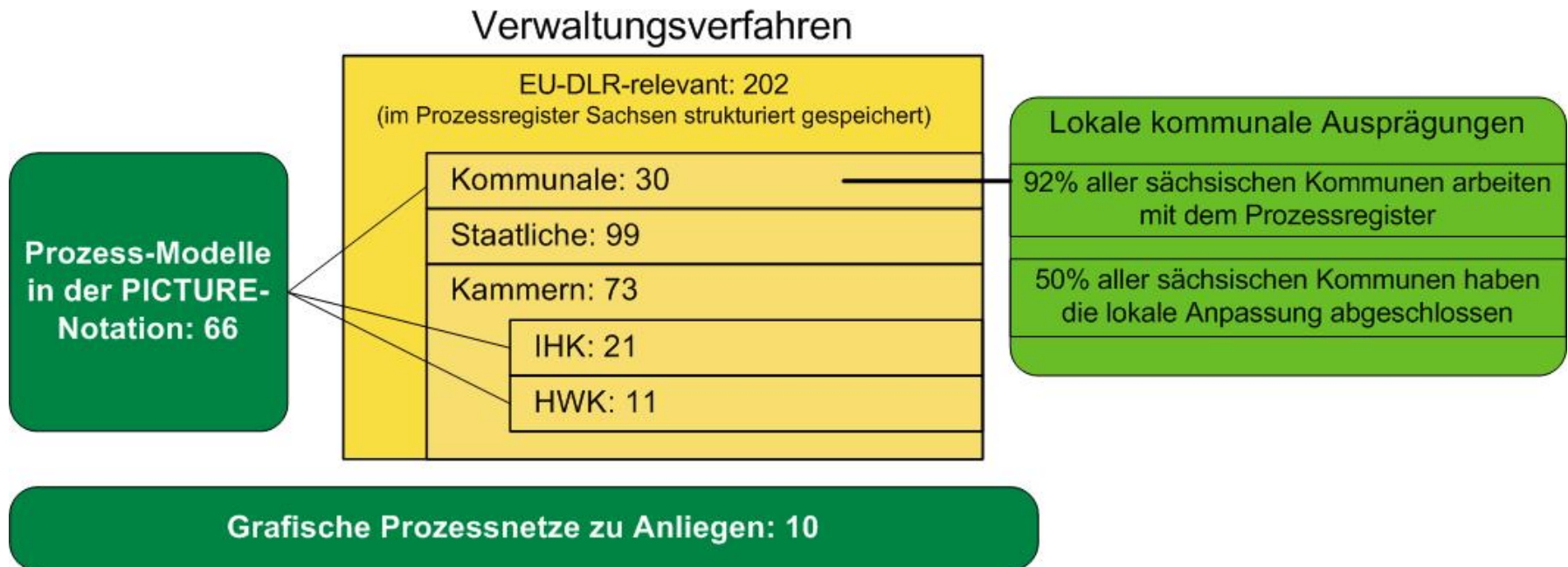
Amt24 und Prozessregister als Bestandteile des Verfahrensauskunftssystems



Einfacher Aufwand – Doppelter Nutzen

- Amt24 dient der externen Darstellung von Verwaltungsprozessen
- Prozessregister/ Prozessplattform ist ein internes Werkzeug (für Organisatoren)
- Prozessinformationen werden im Amt24 erfasst und über eine technische Schnittstelle automatisiert an das Prozessregister übertragen.
- Möglichkeit der internen Nutzung der Prozessinformationen für Prozessoptimierung in Eigenverantwortung der Ressorts
- Amt24 und Prozessregister sind Bestandteile des Verfahrensauskunftssystems

Prozessregister IST-Stand



Weiterentwicklung Prozessregister zur Prozessplattform

Prozessplattform



Prozessregister Sachsen

- Fachlich-methodische Klammer
- Referenzmodelle, keine Doppelarbeiten
- Auffindungsfunktion
- „Einer für Alle“-Prinzip
- Gemeinsame Wissensbasis

Mandant
Behörde A

Mandant
Behörde B

Mandant
Behörde C

Lokales Prozessmanagement

- Anpassung auf Behördenspezifika
- lokale Prozessanalyse
- Lokale Prozessoptimierung
- Auswertungen, Soll-Ist-Vergleiche
- Individuelle Organisationsgestaltung

Neue Funktionen der Prozessplattform

- Unterstützung der Sollmodellierung
- Einfache Dokumentation der Anpassungen
- Durchführung von grafischen Prozessvergleichen
- Flexible Analysefunktionen
- Export in externe Formate

Unterstützung der **Sollmodellierung**

- Ausgangssituation
 - Die Erstellung von Sollmodellen wird nur mit Basisfunktionalität unterstützt.
 - Spezialfunktionen zur Definition von Sollprozessen lag nicht vor.
 - Darlegung von Veränderungen für die Umsetzung von Sollprozessen vielfach erforderlich.

Unterstützung der **Sollmodellierung**

■ Konzept

- Integration einer Dokumentationsfunktionalität zur einfachen Darstellung von Veränderungen am Prozess.
- Dokumentation der Änderung: Baustein ist ...
 - unverändert geblieben
 - angepasst worden
 - in einen andere Baustein aufgegangen
 - vollständig entfallen
 - neu hinzugekommen
- Darlegung der tatsächlichen Änderung als Freitextfeld

Einfache Dokumentation der Anpassungen

Verlauf

Bausteinkette: Gewerbe gem. §14 Abs. 1 Satz 2 Nr. 3 GewO durch Unternehmer persönlich abmelden

Eintrittswahrscheinlichkeit: 70 %

Legende: Der Baustein ist im Soll-Modell:

- unverändert geblieben
- angepasst worden
- neu hinzugekommen
- in einen anderen Baustein aufgegangen
- vollständig entfallen

Vorgänger

Der Prozess kann hier beginnen.
Es sind keine Vorgängervarianten hinterlegt.

- 1** Gewerbeabmeldung entgegennehmen
Notwendige Dokumente für die Abmeldung sind ein Ausweisdokument (Personalausweis oder Reisepass). In seltenen Fällen ist der Handelsregisterauszug notwendig. Die
2 min
n.n.
- 2** Gewerbeabmeldung formell prüfen
Die Vollständigkeit der Unterlagen wird geprüft.
5 min
n.n.
- 3** Gewerbeabmeldung inhaltlich prüfen
5 min
n.n.
- 4** Daten in Octaware-Gewerbe erfassen
Die Gewerbeabmeldung wird in die EDV eingetragen.
5 min
n.n.
- 5** Bescheinigung für Gewerbeabmeldung aus Octaware-Gewerbe drucken
Aus Octaware-Gewerbe wird die Abmeldebescheinigung in 2-facher Ausfertigung gedruckt.
2 min
n.n.

Bescheinigung für Gewerbeabmeldung aus Octaware-Gewerbe drucken

Dieser Baustein wird in mehreren Bausteinketten verwendet.

Soll-Modellierung

Der Baustein ist gegenüber dem Ist-Modell
angepasst worden

Status-Kommentar der Soll-Modellierung
Nur noch 1 Ausdruck erforderlich: vorher waren 2 Ausdrücke erforderlich.

Entfällt, da in anderen Baustein aufgegangen

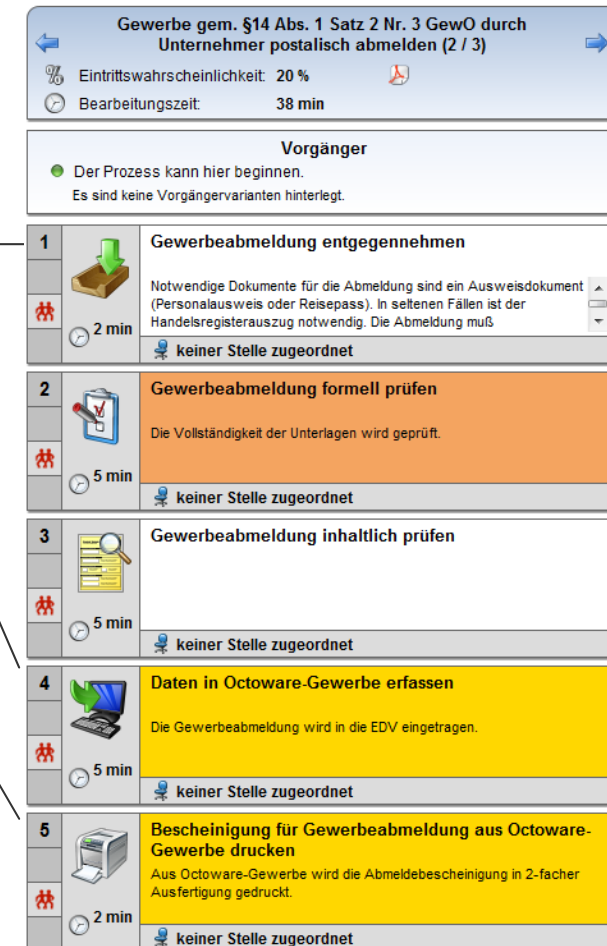
angepasst

Einfache Dokumentation der Anpassungen

Sollmodell



Sollmodell mit Markierungen



- Das Modell ist im Anschluss sowohl als einfaches Sollmodell als auch Sollmodell mit Markierungen zu den Anpassungen darstellbar.

Durchführung von grafischen Prozessvergleichen

- Ausgangslage
 - Funktionalität zur Gegenüberstellung von Prozessen nur rudimentär
 - Vergleich auf Steckbriefebene nicht möglich
 - Keine Unterstützung der Ausrichtung der Modelle

Durchführung von grafischen Prozessvergleichen

- Konzept
 - Vergleich der Steckbriefe
 - Vergleich von einzelnen Varianten
 - Manuelles Ausrichten der einzelnen Varianten
 - Druckausgabe möglich

Durchführung von grafischen Prozessvergleichen

- Gegenüberstellung der Prozesssteckbriefe erlauben Identifizierung von Unterschieden bei strukturanalogen Prozessen.

Attributgegenüberstellung Nicht ausgefüllte Elemente werden automatisch ausgeblendet.

Kernattribute		
32.2 - Gewerbeswesen	Verantwortliche Organisationseinheit	32.2 - Gewerbeswesen
122 - Ordnungsangelegenheiten	Erbrachte Leistung	122 - Ordnungsangelegenheiten
1.217	Fallzahl pro Jahr	1.500
Strukturinformationen		
Anzeige	Prozessauslöser	Anzeige
Gewerbe umgemeldet	Prozessergebnis	Gewerbe angemeldet
Pflichtige Selbstaufgabe	Auftragsgrundlage	Pflichtige Selbstaufgabe
Kernprozess	Prozesskategorie	Kernprozess
strukturiert	Strukturierungsgrad	strukturiert
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bürger/in ■ Unternehmen 	Auftraggeber	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bürger/in ■ Unternehmen
<ul style="list-style-type: none"> ■ Bürger/in ■ Unternehmen 	Leistungsempfänger	<ul style="list-style-type: none"> ■ Bürger/in ■ Unternehmen
Zeiten		
1 Tag(e)	Durchlaufzeit (durchschnittlich)	1 Tag(e)
30 Minute(n)	Bearbeitungszeit (durchschnittlich)	15 Minute(n)

Flexible Analysefunktionen

- Wechselnde Anforderungen an die Auswertungen von Prozessinformationen werden durch Berichte unterstützt.
- Ausgangssituation
 - Das Prozessregister Sachsen hat gezeigt, dass oftmals kurzfristig Auswertungen über vorhandene Prozessdaten erforderlich sind.
 - Bisher mussten Berichte einzeln vom Hersteller abgerufen werden.
 - Eine Integration in das Prozessregister war mit zeitlichen und monetären Aufwänden für eine neue Bereitstellung und Tests verbunden.

Flexible Analysefunktionen

■ Konzept

- Integration einer Berichts-Engine, die es erlaubt,
- neue Berichte flexibel – ohne Wartungsfenster – in die Werkzeugfunktionalität aufzunehmen
- Berichte auf Basis vorliegender Daten live zu erzeugen
- Export in Excel zur flexiblen Weiterverarbeitung

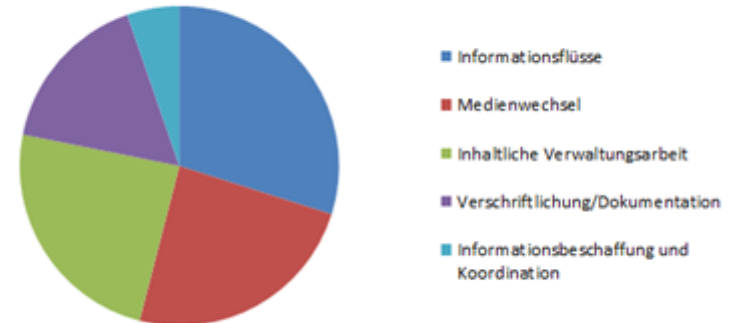
Flexible Analysefunktionen

■ Nach Auswahl der Prozesse und des Berichtstyp steht der angeforderte Bericht in Excel zur Verfügung.

Status	Prozessbezeichnung	aktualisiert	Orga	Leistung	Aktionen
<input checked="" type="checkbox"/>	Gewerbe abmelden	28.02.11 16:02	32 - Siche	122 - Ordn	
<input checked="" type="checkbox"/>	Gewerbe anmelden	28.02.11 16:02	32.2 - Gew	122 - Ordn	

alle Zeilen markierte Elemente als PDF-Datei exportieren

Kapazitätsbindung entsprechend Bausteingruppen



Bericht ausführen

Auszuführender Bericht

Bearbeitungszeit der Bausteine (nach Gruppe)

Beschreibung

Stellt die Bearbeitungszeit der Bausteine gruppiert nach Bausteingruppen dar.

Baueintyp-Gruppe	Summierte Bearbeitungszeit (Arbeitstage)
Informationsflüsse	181,06
Medienwechsel	146,24
Inhaltliche Verwaltungsarbeit	146,15
Verschriftlichung/Dokumentation	100,28
Informationsbeschaffung und Koordination	32,12

Export in externe Formate

- Weiterverwendung in anderen Werkzeugen insb. für technische Prozessunterstützung erfolgt über die BPMN 2.0 und XPD 2.1-Schnittstelle.
- Ausgangssituation
 - Prozessplattform ist ein System zur Verwaltung, Modellierung und Analyse von Prozessen und Prozessinformationen.
 - Eine Automatisierung und Aufbereitung für technische Systeme liegt nicht im Fokus des Systems (z.B. Spezifikation von Übergabeparameter an techn. Systeme (z.B. Web Services))

Export in externe Formate

■ Konzept

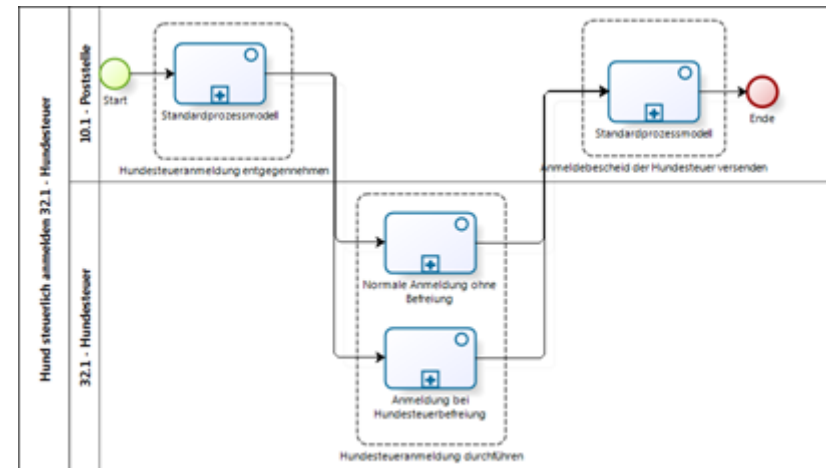
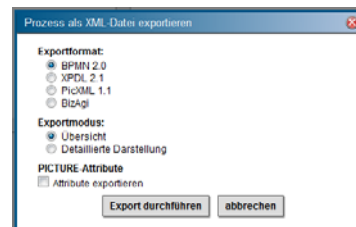
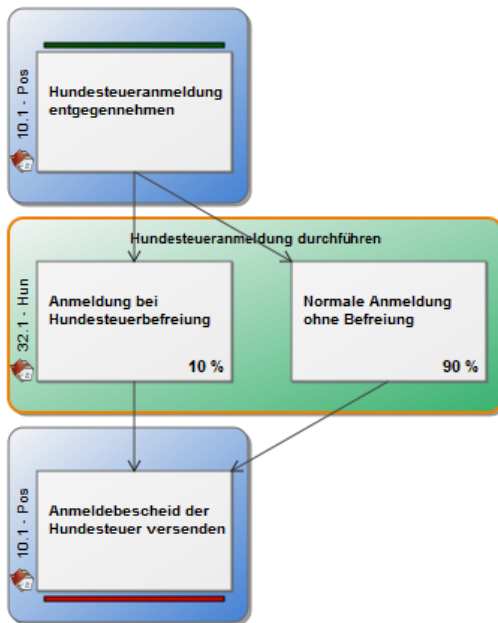
- Spezifikation einer Schnittstelle zur Überführung der Prozessinformationen, insb. Ablaufinformationen über ein standardisiertes Format
- Formate:
 - **BPMN 2.0** (Standard der Object Management Group, OMG), enthält seit der Version 2.0 auch ein Beschreibungsformat für den Austausch von Prozessmodellen
 - **XPDL 2.1** (Standard der Workflow Management Coalition, WfMC), langjähriges und verbreitetes Austauschformat für Prozessmodelle.

Export in externe Formate

Prozessplattform



Drittsoftware



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit



Bürger-
nähe

Trans-
parenz

Effizienz

Moderner
Staat

Effektivität

